আসসালামু আলাইকুম।

আমাদের প্রজেক্টের নাম ই-ডেস্ক। এটি একটি ওয়েব ভিত্তিক প্লাটফর্ম।

আমরা ছাত্রদের সাথে কথা বলেছি, তারা ভার্সিটিতে বিভিন্ন সমস্যার সম্মুখীন হলে তারা কিভাবে সেতি সমাধাণ করে? আমাদের প্রশ্নে তাদের জবাব ছিলো, তাদের কোন অভিযোগ থাকলে তারা সেটি হাতে দরখাস্ত লিখে প্রক্টর অফিসে জমা দেয়, এবং প্রক্টর অফিস তার পরিপ্রেক্ষিতে সেটির ব্যবস্থা গ্রহণ করে।

এইক্ষেত্রে বড় একটি সমস্যা হলো, কে অভিযোগ করছে এবং কার বিরুদ্ধে করছে তা সম্পর্কে সবাই অবগত হয়ে যায়।

এমন অনেক ক্ষেত্রে প্রয়োজন পড়ে কিছু সেন্টিটিভ ইস্যুতে যে, কেউ অভিযোগ বা এমুন কিছু করতে চায় তার পরিচয় রেখে, কিন্তু বর্তমান ব্যবস্থায় সেটির কোন উপায় নেই।

এমনো অনেক সমস্যার সহজ সমাধাণ ও প্রচলিত হাতে লেখার দরখাস্ত বিকল্প ভিত্তিক আমাদের এই প্রজেক্ট ই-ডেস্ক।

এটি একটি অনলাইন ওয়েব ভিত্তিক প্লাটফর্ম। যেখানে, রেজিস্ট্রারকৃত ছাত্র-ছাত্রীরাই তাদের অভিযোগ, একই সাথে অনুরোধ ও পরামর্শ করার সুযোগ পাবে এমনকি তাদের পরিচয় প্রকাশ না করেই।  
  
একজন ছাত্র বা ছাত্রী খুব সহজেই কোনো অফিস, ডিপার্টমেন্ট, ক্যাফেটেরিয়া কিংবা যেকোন কিছুর বিপরীতে অভিযোগ, অনুরোধ একই সাথে পরামর্শ করার সুযোগ পাবে।

এইখানে সবাই একটি প্রশ্ন করে যে, কোনো একজন ছাত্র যদি অন্য একজনের নামে রেজিস্ট্রেশন করে কিংবা কোন অভিযোগ করে, সেটি কিভাবে প্রতিরোধ করা যায়?

উত্তর হচ্ছেঃ খুবই সাধারণ, আমরা রেজিস্ট্রেশন এর সময় কিছু এক্সট্রা ইনফর্মেশন নিয়েই রেজিস্ট্রেশন করার প্রসেস সম্পর্ন করি, যেমন এইসএসসি এবং এসএসই রোল যা শুধুমাত্র যেকোন ছাত্রের নিজের টা নিজের পক্ষেই জানা সম্ভব, অন্য কারো পক্ষে নয়। এখন আসি কেউ যদি অন্য একজনের একাউন্ট নিয়ে কারো নামে মিথ্যা অভিযোগ করে দেয় তখন কি হবে?

যখন কেউ কোন অভিযোগ, অনুরোধ কিংবা পরামর্শ করার জন্য যাবে তখন ই-ডেস্ক অই ব্যাক্তির অই মুহুর্তের মুখমন্ডলের তিন পাশের ছবি তুলবে। এতে করে একাউন্টের স্বত্তাধীকারী ব্যক্তিকে খুব সহজেই চিহ্নিত করা যাবে, অন্য কেউ মিথ্যা অভিযোগ, অনুরোধ কিংবা পরামর্শ করলে তা সহজেই বের করে ফেলা সম্ভব।

যেহেতু, ই-ডেস্ক একটি ওয়েব ভিত্তিক প্লাটফর্ম, এটির জন্য পিসি কিংবা ডেস্কটপ এর প্রয়োজন পরে আর সকল পিসি বা ডেস্কটপ এ ওয়েব ক্যাম এর সুবিধা নেই, তাই আপাতত আমরা ফেস রিকগনিশন এর এই ফিচারটি শুধু ই-ডেস্ক মোবাইল এপ্লিকেশন এর জন্য রেখেছি।

এখন আসি এডমিন এর জন্য,